

I Pla d'acreditació i qualificació professionals de Catalunya 2016-2018

Desembre de 2016



Generalitat de Catalunya
**Consell Català
de Formació Professional**

Índex

1. INTRODUCCIÓ	4
2. DIAGNOSI INICIAL	7
2.1. Recollida d'informació	7
2.2. Elements de priorització	8
2.3. Actuacions realitzades	10
2.4. Indicadors de resultats	13
3. OBJECTIUS GENERALS	14
4. OBJECTIUS ESPECÍFICS, ACTUACIONS I INDICADORS DE SEGUIMENT	15
4.1. Definició dels objectius específics, actuacions i indicadors	15
4.2. Seqüenciació de les actuacions del PAQ	22
4.3. Itineraris personalitzats: formació complementària	24
5. PERSONES DESTINATÀRIES	25
6. RECURSOS HUMANS I MATERIALS	26
7. CALENDARI DE DESENVOLUPAMENT	29
8. FINANÇAMENT DEL PLA	30
9. SEGUIMENT I AVALUACIÓ	31
10. MARC LEGAL	32

1. Introducció

L'estratègia europea 2020 centra alguns dels seus objectius en la creació d'ocupació i en la millora de la qualitat d'aquesta per tal d'impulsar l'activitat econòmica i fer que les empreses siguin més competitives. Té com a objectius principals, per exemple, arribar a que el 75% de la població d'entre 20 i 64 anys estigui ocupada, disminuir l'abandonament escolar per sota el 10% i que el 40% de la població més jove tingui estudis superiors completats.

Així, els interessos socials, polítics i econòmics s'orienten vers una adequada qualificació professional de les persones i la creació de llocs de treball adaptats als canvis constants del mercat laboral.

Les directrius i les recomanacions del Consell i de la Comissió Europea promouen que els països estableixin mecanismes per tal de validar els aprenentatges assolits per les persones mitjançant l'experiència laboral i altres activitats com, per exemple, la formació no formal i informal, amb l'objectiu de capitalitzar-ho per a l'obtenció d'una qualificació.

Una de les mesures per afavorir la millora de la qualificació professional és fomentar el reconeixement de les competències professionals adquirides mitjançant l'experiència laboral o vies no formals de formació, amb la finalitat de facilitar l'accés al món laboral de la ciutadania, la promoció professional i la mobilitat dels treballadors i fomentar-ne l'aprenentatge, entre altres.

El III Pla general de formació professional a Catalunya 2013-2016 prioritza, com un dels quatre eixos estratègics, l'organització d'un mecanisme integrat de reconeixement i acreditació de les competències professionals, amb tres objectius específics, tots ells orientats a fomentar l'avaluació i l'acreditació de les competències professionals de la població i promoure'n el valor social.

Des de l'any 2009, el procediment d'acreditació i reconeixement de les competències professionals adquirides mitjançant l'experiència laboral i la formació no formal ha permès:

- millorar la professionalització dels sectors i evitar, en alguns casos, l'intrusisme professional.
- reconèixer les competències professionals d'una persona, cosa que facilitarà la seva inserció en el mercat laboral i/o permetrà la millora en la seva trajectòria professional, entès, aquest coneixement, com un procés que consolida aprenentatges i expertesa.
- identificar les mancances formatives de la ciutadania pel que fa a qualificacions professionals concretes i que es mostren incompletes a l'hora de reconèixer-les.
- dissenyar itineraris formatius complementaris personalitzats i proposar una oferta formativa que tingui en compte aquestes mancances de qualificació per tal d'afavorir un creixement personal i professional adequat a les necessitats del mercat laboral.
- millorar la mobilitat de les persones, ja sigui intrasectorial o intersectorial.
- aportar més valor afegit, en els processos productius, derivat de la millora de qualificació dels treballadors.
- ajustar els plans de formació de les empreses adreçats a la millora de la qualificació de les persones per complementar acreditacions parcials acumulables.
- poder atendre les persones o els col·lectius en risc, ja sigui per la regulació de les qualificacions del sector o pel seu baix nivell de qualificació derivat de la manca d'acreditació formal de les seves competències.
- visualitzar la necessitat d'introduir, en els convenis col·lectius, aspectes que facin referència a l'acreditació de competències i la formació professionalitzadora, així com de constituir comissions mixtes o paritàries destinades a desenvolupar-lo.

Aquest procés té com a referent el Catàleg de qualificacions professionals del Sistema de formació i qualificació professionals de Catalunya, el qual inclou el Catàleg de qualificacions professionals i el Catàleg modular integrat de formació professional¹, sense oblidar el marc de referència i qualificacions nacional i europeu.

El Catàleg de qualificacions professionals identifica, estandarditza i ordena les competències professionals d'activitats amb significació per a l'ocupació, i inclou qualificacions de l'àmbit de Catalunya, responen a necessitats territorials i sectorials del sistema productiu. Així mateix, el Catàleg de qualificacions professionals de Catalunya s'actualitza seguint l'evolució de les realitzacions professionals requerides en els llocs de treball, el que permetrà, en un procés d'acreditació, fer l'avaluació del desenvolupament de tasques concretes, adaptant-nos a la realitat i evolució del teixit productiu.

Durant el 2015, la Generalitat de Catalunya ha impulsat dues lleis que reforcen aquests aspectes. Per una banda, la Llei 10/2015, del 19 de juny, de formació i qualificació professionals, que defineix el Sistema de formació i qualificació professionals com a marc integrat de la formació professional i els serveis que li són inherents d'informació, orientació i d'acreditació de les competències professionals. D'altra banda, la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, que incorpora com a objectiu, entre d'altres, facilitar la cooperació i la coordinació entre el Sistema de formació i qualificació i el Sistema d'ocupació, per millorar la formació dels treballadors i afavorir-ne la inclusió o la permanència en el mercat laboral.

Anteriorment, la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, va establir la regulació del Servei d'Educació de Catalunya, constituït per la xarxa plural de centres educatius de titularitat pública i de titularitat privada sostinguts amb fons públics. A l'article 62, determina que la formació professional té com a finalitats l'adquisició de la qualificació professional i la millora d'aquesta qualificació al llarg de la vida, i també l'actualització permanent dels coneixements dels treballadors perquè puguin respondre a les necessitats derivades de la competitivitat del teixit econòmic i de la cohesió social i territorial. També disposa que, per facilitar la correspondència entre els diversos subsistemes de la formació professional, els títols de formació professional inicial han de tenir una estructura modular, integrada per unitats de competència i per mòduls professionals, constituïts com a unitats de formació. Al mateix article fixa que el Departament d'Ensenyament ha de facilitar itineraris de formació professional inicial adaptats als diferents ritmes i possibilitats d'aprenentatge, amb una organització flexible de l'oferta i dels horaris que permeti les adaptacions i les mesures necessàries per fer efectiu el principi d'inclusió, i ha de programar ofertes formatives, tant en la modalitat d'educació no presencial com en la modalitat d'educació presencial, que permetin els alumnes conciliar els estudis amb l'activitat laboral. A l'article 63, determina que el Departament d'Ensenyament ha de facilitar la informació i l'orientació professionals necessàries als alumnes que s'acullin a les ofertes formatives que permetin completar els ensenyaments obligatoris, als processos de reconeixement i a l'acreditació de les competències professionals, i ha d'afavorir la transició al treball i a la vida adulta, desenvolupant programes i accions específics d'inserció laboral, amb un èmfasi especial en les competències professionals i en la cultura del treball.

En referència a la Llei 10/2015, del 19 de juny, de formació i qualificació professionals, s'estableix, a l'apartat 3 de la disposició final sisena, que el Govern ha de desplegar reglamentàriament el Pla d'acreditació i qualificació professionals, el qual ha de fixar anualment els objectius que cal assolir i els indicadors de seguiment, així com les actuacions que s'han de dur a terme per a aquesta finalitat. D'altra banda, preveu que les persones amb mancances de qualificació professional han de poder accedir de manera regular i estable a un procediment per acreditar llur experiència professional que els permeti qualificar-se per poder obtenir un lloc de treball o accedir a un itinerari personalitzat de formació.

En aquest marc normatiu, mitjançant l'Acord GOV/49/2016, de 26 d'abril, es van aprovar les Directrius del Pla d'acreditació i qualificació professionals, que constitueixen el marc de referència del contingut d'aquest Pla, així com del seu procediment d'elaboració i aprovació.

En aquest sentit i quant al contingut, aquest Pla dona compliment al que estableixen les Directrius, en tant que en concreta la durada, la finalitat i l'estructura (que inclou la diagnosi; els objectius generals; els objectius específics; les actuacions i els indicadors de seguiment; els destinataris; els recursos humans i materials; el calendari de desplegament; el finançament; el seguiment i l'avaluació, i el marc legal en què s'encabeix).

1. Vegeu [icqp.gencat.cat](http://icqp.gencat.cat/ca/serveis/catalegs_de_qualificacions_professionals_i_modular_integrat_d_fp/): http://icqp.gencat.cat/ca/serveis/catalegs_de_qualificacions_professionals_i_modular_integrat_d_fp/

D'altra banda, la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del servei públic d'ocupació de Catalunya, estableix, respecte de la formació professional per a l'ocupació i l'acreditació de competències, que aquestes formen part del sistema de formació i qualificacions professionals del sistema educatiu i de la formació per a l'ocupació, sotmesos a llur normativa específica, promoguts i sostinguts amb fons públics o autoritzats per la Generalitat, destinats als alumnes dels ensenyaments reglats, a les persones al llarg de la vida activa i a les empreses. Així mateix, l'article 24 de la llei indicada atorga al Servei públic d'ocupació de Catalunya la funció d'expedir els certificats de professionalitat acreditatius de les experiències adquirides mitjançant la superació dels programes corresponents o per la via de l'acreditació de l'experiència laboral.

Totes les directrius, recomanacions, normatives, etc., van en la direcció de poder oferir als ciutadans processos d'acreditació i qualificació que els permetin actuar de la manera més immediata possible. El context actual ens obliga a donar resposta a unes necessitats determinades. És per això que aquest Pla es dissenya sota un context determinat que requereix d'una actuació ràpida i d'acord amb les necessitats detectades. Això no vol dir que el procediment que s'ha seguit per definir prioritats sigui l'establert: ens cal un mecanisme de futur que sigui estable i doni de manera objectiva la informació que defineixi les necessitats. Emmarquem, doncs, aquest document, sota una perspectiva d'actualització constant.

Tenint en compte tots aquests factors, l'actual Pla d'acreditació i qualificació professionals es defineix a partir d'uns objectius que tenen en compte aquells aspectes que s'han considerat més rellevants per a la millora de l'ocupabilitat. En aquest sentit, el Pla preveu la informació i l'orientació de les persones per al seu acompanyament en la formació al llarg de la vida; la identificació de necessitats per establir prioritats segons el mercat laboral existent; la millora de la cohesió social; la identificació d'itineraris personalitzats per assolir qualificacions professionals o millorar el perfil dels usuaris; la flexibilitat dels processos per tal que els usuaris puguin accedir-hi d'una manera més ràpida i eficient, i l'aplicació de mesures que ajudin a la inserció laboral dels beneficiaris.

Amb tot, el que es pretén és contribuir a l'adaptació entre les necessitats del mercat laboral i les qualificacions adquirides per les persones. En aquest sentit, calen processos flexibles que permetin l'accés a aquelles persones que ho necessitin, de tal manera que en qualsevol moment puguin obtenir resposta a unes necessitats concretes mitjançant la definició d'un itinerari personalitzat, i que estiguin oberts a les diferents característiques dels ciutadans, que permetin una millora contínua dels sistemes, adaptant-los als diferents perfils i necessitats.

És necessari també que les persones puguin accedir de manera regular i estable a un procediment per acreditar la seva experiència laboral i que els permeti qualificar-se per poder obtenir, mantenir o promocionar-se en un lloc de treball; posant èmfasi també en les necessitats formatives que es puguin derivar dels processos d'acreditació, d'acord amb les característiques individuals de cada persona, arribant al disseny d'itineraris formatius personalitzats.

2. Diagnosi inicial

Per a l'elaboració d'un diagnòstic es fa necessari disposar d'aquelles eines que facilitin la informació de manera objectiva i al més acurada possible. Un diagnòstic inclou diferents fases: cal fer una descripció dels destinataris, una anàlisi del context en què cal actuar i analitzar les necessitats detectades.

Per arribar a descriure el diagnòstic que ens ocupa ens basem en les opinions d'experts i actors participants en el mateix procés d'acreditació i qualificació professionals, des de les unitats gestores dels departaments, amb competències per executar el procés, fins a actors participants.

La metodologia utilitzada per a la recollida d'informació es basa exclusivament en la demanda de determinats col·lectius i opinions contrastades amb diferents actors, amb la participació dels agents socials, de les direccions generals i de l'Institut Català de Qualificacions Professionals (ICQP).

Cal definir un procés fiable i estable de recollida d'informació que ens permeti estar al dia de les necessitats. Mentre no disposem de les eines adequades per fer-ho, ens basem en la informació recollida, que passem a detallar.

2.1. Recollida d'informació²

Amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats immediates de qualificació professional i prioritzar les actuacions que s'han de dur a terme amb els recursos disponibles a data d'avui, l'Administració ha endegat, en col·laboració amb els agents socials, un procés de recollida d'informació que ha culminat en una visió detallada de les necessitats d'acreditació i en el disseny d'itineraris formatius, quan s'escaigui.

Així, tal com es mostra al gràfic 1 (veure pàgina següent), per a l'elaboració d'un primer esbrossament es va crear una comissió de treball interna, a la qual s'hi van afegir posteriorment els agents socials, amb l'objectiu d'aportar informació per a la correcta elaboració i el consens del diagnòstic de necessitats d'acreditació.

D'aquesta manera, s'ha arribat al disseny d'un mapa inicial de necessitats detectades, a partir del qual es concreten les propostes d'actuacions i prioritats.

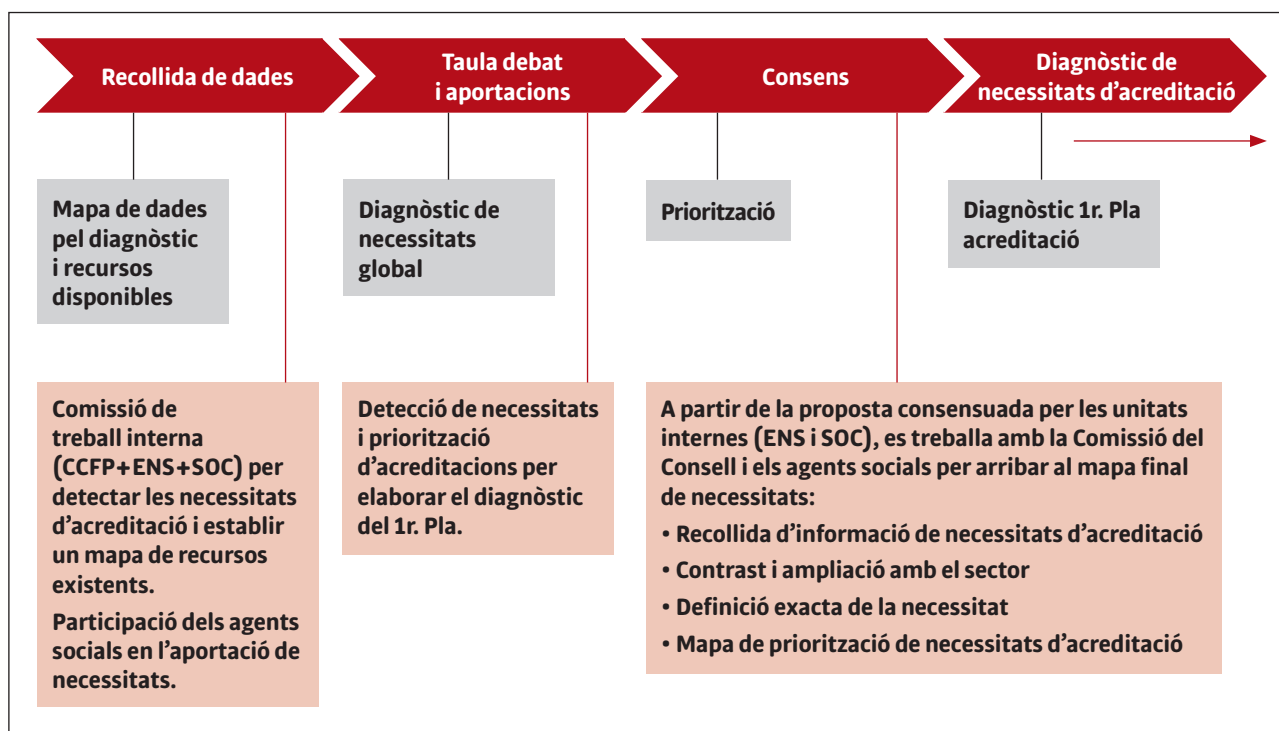
En el document annex (annex 1) es presenta una visió resumida de les necessitats detectades. Tanmateix, atès que es tracta d'informació en constant evolució, és convenient tenir-la en compte des d'una perspectiva de possible canvi.

En aquest procés de diagnosi han participat:

- Els departaments amb competències en matèria d'acreditació de competències.
- Les unitats d'altres departaments, amb competències en habilitació, seguiment i control de professionals (Institut de Seguretat Pública de Catalunya, Escola Catalana de l'Esport, entre d'altres).
- Els agents socials membres del Consell Català de Formació Professional (CCOO, UGT, PIMEC, Foment del Treball i Fepime).
- Els gremis, associacions empresarials, empreses privades, etc.

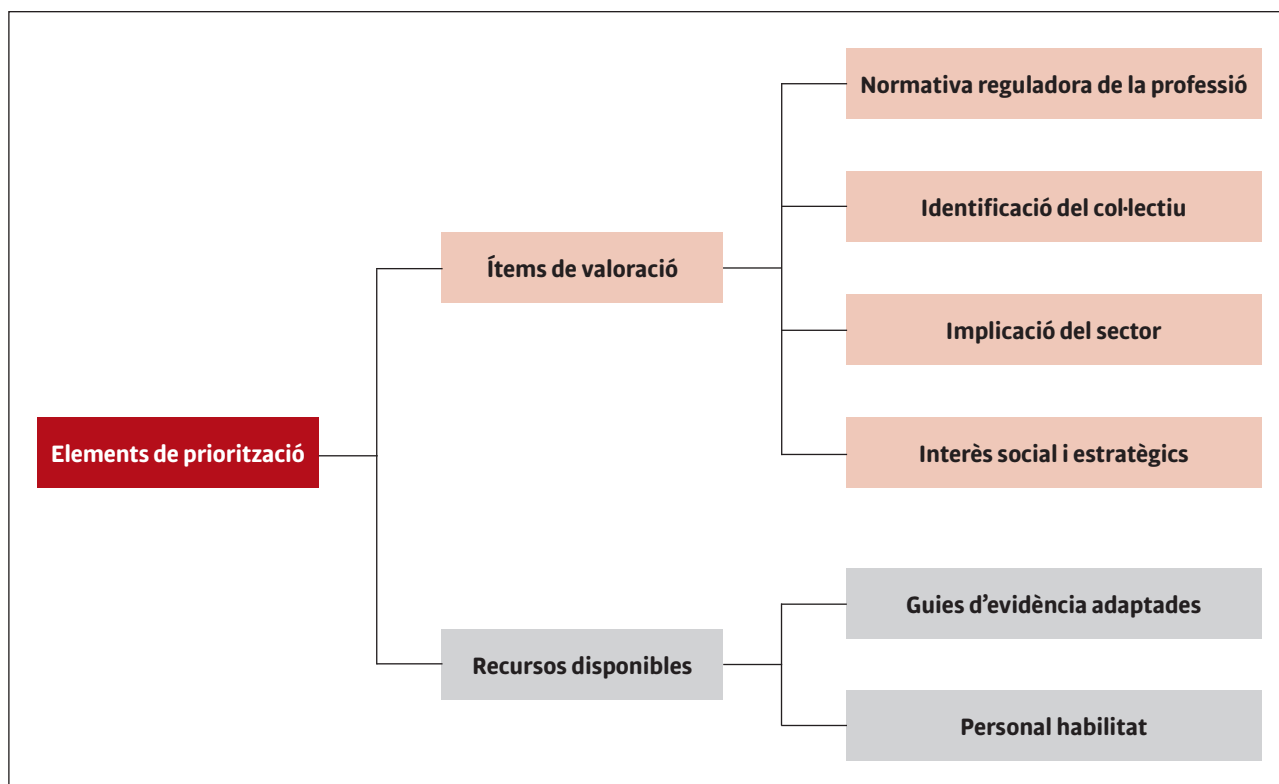
² El procés de recollida d'informació s'ha dut a terme mitjançant entrevistes. El diagnòstic resultant s'ofereix per poder planificar les actuacions més immediates i està subjecte a modificacions.

GRÀFIC 1. PROCÉS DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ I CONSENS EN EL DIAGNÒSTIC DE NECESSITATS



2.2. Elements de prioritització

GRÀFIC 2. ELEMENTS DE PRIORITZACIÓ



Dintre dels elements de prioritització que permeten planificar les línies d'actuació pels processos lligats a l'acreditació i qualificació professionals, convé distingir entre els ítems de valoració i els recursos disponibles en el moment de fer la planificació.

Respecte als ítems de valoració, el primer factor que marca la urgència en les actuacions és l'existència de normativa que regula l'exercici d'una professió, atès que exercir una professió sense la titulació requerida pot comportar la pèrdua d'un lloc de treball. Aquest és, per exemple, el cas del sector de la dependència, dels esports, de la seguretat industrial o dels biocides, entre d'altres, en què es detecten treballadors en actiu que no disposen de cap titulació que els permeti l'exercici de la seva professió tot i tenir una gran experiència en el sector. Això, per tant, dona peu a definir un primer ítem de prioritització en funció de l'existència o no de regulació de la professió, per tal de donar una resposta adequada i poder destinar els màxims recursos a que les persones afectades obtinguin l'acreditació necessària per al desenvolupament de la seva professió.

Un segon factor no menys important és la identificació del col·lectiu amb necessitats d'acreditació, que permet planificar actuacions concretes i determinades en el temps. En aquest sentit, si es planifiquen les actuacions sobre col·lectius prèviament identificats, s'obtenen uns resultats més operatius, alhora que es fa una assignació més eficient dels recursos i s'evita la convocatòria de processos d'acreditació amb baixa participació.

Un tercer factor important a tenir en compte a l'hora de prioritzar actuacions és la implicació dels diferents sectors productius, que aporta agilitat i permet dissenyar respostes a mida. Amb aquest objectiu, l'Administració i els agents socials han obert una via de col·laboració mitjançant la signatura de convenis, que permet donar una resposta més acurada i ràpida a aquestes necessitats. D'altra banda, atès que els recursos públics disponibles són limitats i no sempre garanteixen la cobertura de tots els sectors necessitats d'acreditació de competències, s'obre la possibilitat que les empreses i associacions empresarials hi destinin recursos. Així, la signatura entre les parts interessades de convenis de col·laboració amb aquest objecte, permet que les actuacions arribin a un col·lectiu més ampli de persones, i obre la possibilitat a futures ampliacions de les actuacions d'acreditació. Així doncs és un altre factor que permetrà prioritzar actuacions.

El quart factor a tenir en compte a l'hora de donar prioritat als processos de reconeixement i acreditació de competències professionals fa referència a aquelles professions que tenen un cert interès social i estratègic, bé perquè estan molt esteses i són molt necessàries per a la millora en el desenvolupament d'una activitat econòmica, o bé per la repercussió que tenen en la nostra societat. És el cas, per exemple, de sectors com l'hostaleria i el turisme, les comunicacions, les tecnologies, l'atenció a les persones, i d'altres amb gran incidència en el nostre teixit empresarial. De vegades, l'accés a algunes d'aquestes professions es fa sense cap titulació i les competències professionals es van adquirint a mesura que es desenvolupen les tasques relacionades amb el lloc de treball. Es fa necessari, doncs, obrir la possibilitat de reconèixer les aptituds i capacitats adquirides amb la pràctica diària d'unes funcions que permeten el desenvolupament professional d'una activitat.

Finalment, un cop detectades les necessitats reals d'acreditació de competències d'acord amb els ítems descrits, i a l'hora de planificar i concretar les prioritats i un pla de treball, és necessari determinar els recursos actuals disponibles i els potencials futurs que s'hi podran destinar, als efectes de decidir quines actuacions es poden dur a terme d'una forma més imminent. En aquest sentit, les guies d'evidències són un factor que pot determinar una temporalització més immediata o més a mitjà termini, en cap cas, però, suposaran un impediment per donar resposta a una necessitat detectada.

Així mateix, entre altres factors que poden influir en la calendarització de les actuacions pel que fa als recursos humans i tècnics presents en l'actualitat, s'ha de tenir en compte l'existència o no de persones habilitades necessàries per dur a terme les fases d'assessorament, avaluació i acreditació en els processos d'acreditació de competències. En efecte, l'habilitació de persones per dur a terme aquest tipus de processos, requereix d'un mínim de temps que també cal valorar a l'hora de planificar-los.

2.3. Actuacions realitzades

L'històric de les actuacions dutes a terme, el seu seguiment i la seva avaluació són indispensables per obtenir informació en el moment de poder planificar noves actuacions. Cal saber reconduir aquelles situacions que no han estat prou satisfactòries, millorar aquells aspectes que no han funcionat com s'esperava, replicar les bones pràctiques, etc. La qualitat i la millora contínua és un aspecte important en tots els processos; cal, per tant, un feedback continu.

La Generalitat de Catalunya, des del 2011, ha dut a terme diferents processos d'acreditació de competències professionals mitjançant convocatòries públiques, d'acord amb la normativa reguladora³ on s'estableixen els requisits per a l'avaluació i acreditació de competències i se'n detalla el procediment. En aquest període s'han dut a terme convocatòries ordinàries, destinades a acreditar diferents qualificacions i obertes a diferents col·lectius, així com convocatòries específiques, destinades a col·lectius determinats i acordades mitjançant conveni amb agents socials. Fins a l'actualitat s'han signat quatre convenis marc amb els agents socials, que han donat lloc a convocatòries específiques: dos d'ells, el 2014, signats amb Foment del Treball, PIMEC i Fepime, i uns altres dos signats aquest any 2016 amb CCOO i UGT.

Es mostren, a continuació, les dades referents a convocatòries ordinàries, que fan un total de **15.258** places ofertes, amb un resultat final de més de **13.000** acreditacions fetes.

Cal destacar les qualificacions corresponents a l'àmbit de la dependència on s'han centrat les actuacions, fent prop de 7.000 acreditacions en la qualificació d'atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials (el nombre és més gran que l'oferta donat que es van fer reassignacions d'altres qualificacions ofertes i amb menys demanda), i més de 3.000, en atenció socio sanitària a persones en el domicili.

³. Reial decret 1224/2009, de 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral (BOE 205, de 25 d'agost del 2009).

TAULA 1. RESUM DE LES CONVOCATÒRIES ORDINÀRIES FETES, PER QUALIFICACIONS PROFESSIONALS
[FONT: ICQP. DATA: JULIOL 2016]

Família professional	Qualificacions ofertes en convocatòries	Places ofertes	Sol·licituds	Inscripcions	Acreditacions
Activitats físiques i esportives	Condicionament físic en grup amb suport musical	374	496	225	218
	Condicionament físic en sala d'entrenament polivalent	455	537	254	238
	Fitnes aquàtic i hidrocinèsia	100	8	7	4
	Guia per itineraris en bicicleta	25	16	8	5
	Guia per itineraris eqüestres en medi natural	25	56	38	33
	Instrucció en ioga	397	847	434	407*
	Socorrisme en instal·lacions aquàtiques	340	102	66	51
Edificació i obra civil	Muntatge de bastides tubulars	60	145	68	43
Electricitat i electrònica	Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió	70	176	107	48
Energia i aigua	Muntatge i manteniment de xarxes d'aigua	300	631	259	208
	Muntatge, posada en servei, manteniment, inspecció i revisió d'instal·lacions receptores i aparells de gas	70	8	5	1
Hostaleria i turisme	Cuina	100	378	101	79
Sanitat	Trasllat sanitari	600	2.585	886	654*
Seguretat i medi ambient	Gestió de serveis per al control d'organismes nocius	163	351	309	284*
	Serveis per al control de plagues	254	571	396	386*
Serveis socioculturals i a la comunitat	Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials	6.472	11.966	7.223	6.982*
	Atenció sociosanitària a persones en el domicili	4.439	7.870	3.348	3.101
	Docència de la formació per l'ocupació	314	810	230	172
	Educació infantil	500	646	318	231
	Instrucció de gossos d'assistència	50	63	47	37
	Promoció per a la igualtat efectiva de dones i homes	50	62	34	25
Transport i manteniment de vehicles	Manteniment del motor i dels seus sistemes auxiliars	50	92	28	21
	Manteniment dels sistemes elèctrics i electrònics de vehicles	50	92	28	19

* Es van fer més acreditacions que les ofertes perquè es van fer reassignacions d'altres qualificacions amb menys demanda.

Pel que fa les convocatòries específiques, s'han pogut oferir 556 places distribuïdes segons les dades que es poden veure en la taula següent⁴, amb les quals s'han pogut acreditar un total de 208 persones:

TAULA 2. OFERTA DE PLACES PER SIGNATURA DE CONVENI I CONVOCATÒRIA ESPECÍFICA
[FONT: ICQP. DATA: JULIOL 2016]

Qualificacions ofertes mitjançant conveni	Oferta de places	Persones assessorades	Persones acreditades	Convocatòria específica
Condicionament físic en grup amb suport musical	109	22	21	Resolució ENS/833/2015, de 15 d'abril (DOGC núm. 6861, de 29.4.2015)
Condicionament físic en sala d'entrenament polivalent	172	59	57	
Instrucció en ioga	91	27	27	
Organització i control dels processos de química bàsica	120	53	52	Resolució ENS/2524/2015, de 21 d'octubre (DOGC núm. 6994, de 10.11.2015)
Organització i control dels processos de química transformadora				
Instrucció de gossos d'assistència	14	8	8	Resolució ENS/1349/2014, de 6 de juny (DOGC núm. 6644, de 16.6.2014)
Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials	50	43	43	Resolució ENS/2064/2013, de 3 d'octubre (DOGC núm. 6478, d'11.10.2013)

4. Es mostren els convenis finalitzats.

2.4. Indicadors de resultats

D'acord amb les dades resultants de les convocatòries fetes, des de les actuacions d'iniciativa pública fins a les últimes actuacions d'iniciativa privada i fetes en col·laboració amb agents socials i els mateixos sectors, es poden definir, en termes generals, els indicadors següents:

ÍNDEX D'EFICIÈNCIA: Percentatge d'inscripcions sobre les places ofertes: 95%

Ens indica quines persones reuneixen requisits en relació amb l'oferta convocada, per tant la previsió serà més encertada quan s'acompleixi l'índex. En aquest sentit, el percentatge global resultant ha estat el correcte. Cal reconduir l'oferta d'algunes qualificacions que han resultat poc eficients, en el sentit que no s'ha pogut efectuar l'acreditació per manca de persones amb compliment de requisits.

ÍNDEX D'ÈXIT DE LA CONVOCATÒRIA: Percentatge d'acreditacions sobre les places inscrites: 92%

Aquest indicador és important per poder valorar si l'objectiu s'ha pogut complir i si s'ha complert amb èxit. Ens dona el nombre d'acreditacions efectuades (resultat positiu) sobre les ofertes disponibles.

ÍNDEX D'INTERÈS: Percentatge de sol·licituds sobre les places ofertes: 187%

Mostra l'impacte que han tingut les convocatòries d'acreditació de competències en la població catalana. Es pot dir, doncs, que el nombre de sol·licituds és força més elevat que el de places ofertes. En termes generals, caldrà fer una previsió més acurada quan no es disposa d'una detecció de necessitats detallada. És bàsic també fer una bona difusió del programa i poder aportar la informació necessària per convocar el nombre de places de la manera més acurada possible.

ÍNDEX D'ACOMPLIMENT DE REQUISITS: Percentatge d'inscripcions sobre sol·licituds

També és important poder valorar si el col·lectiu al qual es dirigeixen les actuacions realment reuneix els requisits necessaris per poder accedir al procés d'acreditació. Es pot donar el fet que una persona faci la sol·licitud per inscriure's en l'acreditació però no reuneixi requisits de participació, per tant convindria posar l'atenció en la informació que es desprèn del procés i la difusió que se'n fa. Poder utilitzar de manera correcta aquest indicador suposa fer l'anàlisi posterior per a cada una de les qualificacions, en el sentit d'identificar si després de la inscripció han quedat places vacants o bé no hi havia suficients places per poder cobrir tota la demanda.

Tots els indicadors exposats permeten una anàlisi individual, per a cada convocatòria, per a cada qualificació, etc., de manera que ajuden a prendre decisions individualitzades, a reconduir una oferta, a millorar el procediment de comunicació i publicitat, entre d'altres. Són ítems de suport que poden utilitzar-se en la presa de decisions i en la prioritització. Per tant, una bona planificació i prioritització de processos d'acreditació i qualificació suposa tenir en compte aquests indicadors d'una manera individualitzada per poder arribar al detall de la necessitat i al col·lectiu amb el qual cal treballar.

3. Objectius generals

D'acord amb el desplegament reglamentari, s'han establert 6 objectius generals:

- **Objectiu 1.** Informar i orientar les persones destinatàries per acompanyar-les en les actuacions del Pla.
- **Objectiu 2.** Identificar i avaluar les competències professionals de les persones destinatàries sense acreditació de les qualificacions professionals per millorar les seves opcions de desenvolupament professional i formatiu.
- **Objectiu 3.** Contribuir a la millora de la cohesió social.
- **Objectiu 4.** Facilitar itineraris formatius personalitzats per assolir la qualificació conduents a l'obtenció d'un títol de formació professional inicial o d'un certificat de professionalitat.
- **Objectiu 5.** Impulsar la flexibilitat en el desenvolupament de l'avaluació de les competències professionals i en el de les ofertes formatives per facilitar l'accés efectiu de les persones destinatàries.
- **Objectiu 6.** Aplicar mesures per millorar l'accés a l'ocupació dels col·lectius beneficiaris del Pla.

Per aconseguir amb èxit aquests objectius, és necessària la col·laboració de tots els actors implicats, tant l'Administració pública, com les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, associacions, entre altres. És necessari, per tant, establir uns objectius específics que ajudin a valorar l'acompliment d'objectius i permetin definir indicadors de seguiment.

4. Objectius específics, actuacions i indicadors de seguiment

4.1. Definició dels objectius específics, actuacions i indicadors

S'han definit objectius específics lligats a cada objectiu general, amb la idea de poder establir un calendari d'actuacions i uns indicadors lligats a cada actuació que facilitaran posteriorment el seguiment i l'avaluació del Pla (annex 2).

OBJECTIU GENERAL 1

Informar i orientar les persones destinatàries per acompanyar-les en les actuacions del Pla

OBJECTIUS ESPECÍFICS

OE 1.1. Fer difusió del procediment d'acreditació de competències i de les possibilitats de formació per completar la qualificació entre els ciutadans i les empreses, així com de les actuacions derivades d'aquest Pla.

OE 1.2. Incloure, en el pla formatiu intern dels departaments, formació sobre l'acreditació de competències i les correspondències.

Actuacions i indicadors:

Codi	Actuacions	Indicador	Indicador
A1	Disseny d'un pla de comunicació específic per a l'acreditació de competències i les possibilitats de formació per completar la qualificació	Existència d'un pla de comunicació de l'acreditació de competències	Nombre d'actuacions diferents realitzades per a la difusió del Pla
A2	Adequació del protocol de comunicació que es facilita a la xarxa de punts d'informació, a les oficines de treball i als centres de formació professional	Grau de satisfacció de la informació rebuda als punts d'informació	
A3	Ampliació dels punts d'informació per atendre els possibles usuaris, les empreses i els agents socials que puguin estar interessats en el procés	Nombre de punts nous d'informació per a usuaris	
A4	Inclusió d'informació sobre el procediment d'acreditació en les visites de prospecció del SOC	Existència d'informació sobre acreditació en les visites de prospecció del SOC	Nombre de visites a empreses amb informació sobre acreditació
A5	Habilitació del personal de les oficines del SOC, dels centres de formació professional i d'altres administracions i organismes per poder exercir d'informadors i orientadors del procés d'acreditació de competències	Quantitat de personal habilitat com a informador i orientador	Quantitat de personal d'altres administracions i organismes habilitat com a informador i orientador
A6	Realització d'actuacions interdepartamentals amb aquells departaments que tinguin competències en la regulació de professions o centres d'informació a usuaris	Existència d'actuacions interdepartamentals amb departaments amb competències de regulació de professions	Nombre de plans formatius interns que inclouen matèria d'acreditació de competències
A7	Incorporació al pla formatiu intern de formació específica per a aquelles persones que siguin susceptibles de recollir informació per detectar necessitats en acreditació de competències i/o formació professional	Nombre de cursos de formació específica oferts al Departament ENS i SOC, en relació amb acreditació de competències	Nombre d'inscrits a la formació específica

OBJECTIU GENERAL 2

Identificar i avaluar les competències professionals de les persones destinatàries sense acreditació de les qualificacions professionals per millorar les seves opcions de desenvolupament professional i formatiu

OBJECTIUS ESPECÍFICS

OE 2.1. Establir un procediment de recollida de demandes d'acreditació de competències permanent i consolidar un sistema de prioritització d'actuacions que faciliti l'elaboració d'un diagnòstic de necessitats d'acreditació i ajudi en la planificació.

OE 2.2. Engegar processos d'acreditacions d'acord amb la planificació i el diagnòstic de necessitats.

OE 2.3. Dotar les persones habilitades d'elements tècnics que facilitin el desenvolupament de les seves tasques en el procés d'acreditació.

Actuacions i indicadors:

Codi	Actuacions	Indicador	Indicador
A8	Estudi de les possibles fonts on es pot trobar informació sobre necessitats d'acreditació	Existència d'estudi fet sobre quines fonts aporten informació en relació amb necessitats d'acreditació	
A9	Anàlisi de les propostes d'actuacions per establir una metodologia de recollida d'informació	Existència d'una metodologia concreta per recollir informació sobre necessitats d'acreditació	
A10	Disseny d'un protocol comú de detecció de necessitats	Existència d'un protocol de detecció de necessitats	
A11	Definició d'ítems per a la prioritització de les actuacions	Existència d'un nombre d'ítems i de la seva puntuació per prioritzar actuacions d'acreditació	
A12	Establiment d'un sistema de puntuació per establir prioritats d'acreditació	Existència d'un criteri de puntuació per establir prioritats	
A13	Convocatòries d'acreditació de competències professionals dirigides als col·lectius identificats com a prioritaris	Grau d'impacte del resultat sobre processos d'acreditació en la inserció o en l'inici d'un itinerari formatiu	% de persones acreditades, en relació amb la previsió d'oferta detectada en la prioritització
A14	Adequació del sistema de gestió actual a la documentació i el procés establerts, per facilitar la recollida de dades i el seu tractament posterior	Existència d'un sistema de gestió de dades que inclogui l'explotació d'estadístiques	

OBJECTIU GENERAL 3

Contribuir a la millora de la cohesió social

OBJECTIUS ESPECÍFICS

OE 3.1. Convocar acreditacions específiques per qualificacions de nivell 1 dirigides a persones amb dificultats d'inserció.

OE 3.2. Dur a terme actuacions específiques per a col·lectius amb dificultats.

Actuacions i indicadors:

Codi	Actuacions	Indicador	Indicador
A15	Ampliació de l'oferta de places per avaluar i acreditar unitats de competència de qualificacions de nivell 1	Percentatge de qualificacions professionals de nivell 1 ofertes sobre el total ofert	% d'increment en l'oferta de qualificacions ofertes de nivell 1
A16	Realització d'actuacions per a persones amb dificultats que permetin qualificar-les	Nombre d'actuacions que donen lloc a qualificació professional a col·lectius específics	

OBJECTIU GENERAL 4

Facilitar itineraris formatius personalitzats per assolir la qualificació conduents a l'obtenció d'un títol de formació professional inicial o d'un certificat de professionalitat

OBJECTIUS ESPECÍFICS

OE 4.1. Dissenyar un sistema de recollida de necessitats formatives, a partir dels processos d'acreditació, per elaborar itineraris formatius que permetin completar certificats de professionalitat o títols de formació professional.

OE 4.2. Facilitar formació d'acord amb itineraris formatius dissenyats per completar qualificacions.

Actuacions i indicadors:

Codi	Actuacions	Indicador	Indicador
A17	Obtenció de la informació resultant dels informes d'acreditació per tenir-la en compte en el disseny de l'oferta formativa	Grau d'adequació de l'oferta formativa a les necessitats detectades en els informes d'acreditació	Nombre d'accions formatives orientades a les qualificacions detectades en el full de necessitats
A18	Inclusió de la informació sobre mancances formatives de les persones participants en processos d'acreditació en un sistema àgil de recollida d'informació	Grau de progrés en l'evolució del sistema informàtic integrat	
A19	Priorització dels col·lectius amb necessitats formatives en les convocatòries del SOC, de l'oferta del Consorci de Formació Contínua de Catalunya i en l'oferta de formació professional del sistema educatiu	Existència de priorització d'aquest col·lectiu en l'oferta formativa	
A20	Impuls de la flexibilitat de l'oferta de cicles formatius i de certificats de professionalitat per tal que les persones puguin adquirir una titulació amb valor professional i millorar la seva qualificació	Nombre de mesures de flexibilitat implantades i oferta adaptada als col·lectius beneficiaris d'accions d'acreditació de competències	

OBJECTIU GENERAL 5

Impulsar la flexibilitat en el desenvolupament de l'avaluació de les competències professionals i en el de les ofertes formatives per facilitar l'accés efectiu de les persones destinatàries

OBJECTIUS ESPECÍFICS

OE 5.1. Facilitar l'adopció d'acords de col·laboració amb els agents socials.

OE 5.2. Facilitar la flexibilitat normativa en el procés d'acreditació que permeti la inclusió de nous mecanismes d'obertura de processos.

Actuacions i indicadors:

Codi	Actuacions	Indicador	Indicador
A21	Signatura de convenis de col·laboració que facilitin l'obertura de processos d'acreditació i els itineraris i de formació	Nombre de convenis de col·laboració signats per a acreditació	Existència d'encàrrec de revisió de preus públics en cas que dificultin les acreditacions
A22	Establiment de reunions informatives amb les comissions negociadores	Nombre d'accions informatives dirigides a comissions negociadores	
A23	Exploració de la informació derivada de la negociació col·lectiva sobre les necessitats d'acreditació de competències i de formació	Nombre de convenis col·lectius que integrin la necessitat d'acreditació dels seus treballadors	
A24	Exploració de les possibilitats d'adaptació de la normativa estatal per tal de facilitar la flexibilitat en l'avaluació de les competències professionals	Existència d'algun estudi d'exploració de nous processos per a l'acreditació	
A25	Exploració de les possibilitats de la normativa reguladora per tal de facilitar la flexibilitat en els itineraris formatius conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat i/o títols de formació professional	Nombre de beneficiaris de les mesures per facilitar la formació dels participants en processos d'acreditació (formació no presencial, matriculació parcial, accés a mòduls formatius, etc.)	
A26	Revisió de l'impacte del preu públic en el finançament dels processos d'acreditació de competències	Existència de mecanismes de detecció d'acreditacions no realitzades a causa del preu públic	

OBJECTIU GENERAL 6

Aplicar mesures per millorar l'accés a l'ocupació dels col·lectius beneficiaris del Pla

OBJECTIUS ESPECÍFICS

OE 6.1. Acompanyar en la cerca de feina i/o en la millora del perfil professional aquelles persones que han acreditat alguna unitat de competència.

Actuacions i indicadors:

Codi	Actuacions	Indicador	Indicador
A27	Seguiment de les persones que s'han acreditat, mitjançant una metodologia àgil i estable que permeti avaluar l'efectivitat del procés (per exemple enquesta telefònica o via correu electrònic, creuament de dades amb seguretat social, etc.)	Inclusió, al sistema informàtic integrat, de mecanismes de seguiment d'usuaris acreditats	Nombre d'enquestes fetes
A28	Facilitar l'accés a cicles formatius i/o certificats de professionalitat mitjançant mesures d'informació i suport als destinataris d'actuacions d'acreditació de competències interessats en assolir una titulació oficial	Mesures d'informació i acompanyament implementades	
A29	Derivació a les oficines de treball de les persones que passen per un procés d'acreditació	Nombre de persones amb retorn a l'oficina de treball després d'un procés d'acreditació	

4.2. Seqüenciació de les actuacions del PAQ

D'acord amb les actuacions definides, és possible agrupar els objectius específics i les actuacions associades en relació amb l'organització seqüencial de les mesures que impulsa el primer Pla d'acreditació i qualificació professionals.

Podríem definir aquesta seqüència d'acord amb:

- La divulgació del Pla i les seves actuacions.
- La informació i orientació professional lligada als processos d'acreditació.
- L'assessorament, l'avaluació i l'acreditació de competències, d'acord amb les fases pròpies del procediment.
- La formació per completar qualificacions professionals o millorar els perfils competencials de les persones que passen per un procés d'acreditació.
- Les mesures per afavorir la participació i l'acompanyament de les persones.

Divulgació		
Descripció	Objectiu específic	Actuacions
Accions de divulgació del Pla d'acreditació i qualificació professionals	1.1	A01. Disseny d'un pla de comunicació específic per a l'acreditació de competències i les possibilitats de formació per completar la qualificació.
	1.2	A02. Adequació del protocol de comunicació que es facilita a la xarxa de punts d'informació, a les oficines de treball i als centres de formació professional.
		A03. Ampliació dels punts d'informació per atendre els possibles usuaris, les empreses i els agents socials que puguin estar interessats en el procés.
		A04. Inclusió d'informació sobre el procediment d'acreditació en les visites de prospecció del SOC.
		A05. Habilitació del personal de les oficines del SOC, dels centres de formació professional i d'altres administracions i organismes per poder exercir d'informadors i orientadors del procés d'acreditació de competències.
		A06. Realització d'actuacions interdepartamentals amb aquells departaments que tinguin competències en la regulació de professions o centres d'informació a usuaris.
		A07. Incorporació al pla formatiu intern de formació específica per a aquelles persones que siguin susceptibles de recollir informació per detectar necessitats en acreditació de competències i/o formació professional.

Informació i orientació professional		
Descripció	Objectiu específic	Actuacions
Accions d'informació i orientació professional per identificar objectius de qualificació de les persones	2.1	A08. Estudi de les possibles fonts on es pot trobar informació sobre necessitats d'acreditació.
	2.3	A09. Anàlisi de les propostes d'actuacions per establir una metodologia de recollida d'informació.
		A10. Disseny d'un protocol comú de detecció de necessitats.
		A11. Definició d'ítems per a la priorització de les actuacions.
		A12. Establiment d'un sistema de puntuació per establir prioritats d'acreditació.
		A14. Adequació del sistema de gestió actual a la documentació i el procés establerts per facilitar la recollida de dades i el seu tractament posterior.

Assessorament, avaluació i acreditació de competències

Descripció	Objectiu específic	Actuacions
Accions del procediment d'avaluació i acreditació de les competències professionals	2.1	A13. Convocatòries d'acreditació de competències professionals dirigides als col·lectius identificats com a prioritaris.
	2.2	
	3.1	A15. Ampliació de l'oferta de places per avaluar i acreditar unitats de competència de qualificacions de nivell 1.
	3.2	A16. Realització d'actuacions per a persones amb dificultats que permetin qualificar-les.

Formació complementària

Descripció	Objectiu específic	Actuacions
Accions de definició d'itineraris formatius en funció de les necessitats de les persones per tal de poder oferir-los formació adequada que faciliti l'accés a l'obtenció de títols oficials.	4.1	A17. Obtenció de la informació resultant dels informes d'acreditació per tenir-la en compte en el disseny de l'oferta formativa.
		A18. Inclusió de la informació sobre mancances formatives de les persones participants en processos d'acreditació en un sistema àgil de recollida d'informació.
		A19. Priorització dels col·lectius amb necessitats formatives en les convocatòries del SOC, de l'oferta del Consorci de Formació Contínua de Catalunya i en l'oferta de formació professional del sistema educatiu.
		A20. Impuls de la flexibilitat de l'oferta de cicles formatius i de certificats de professionalitat per tal que les persones puguin adquirir una titulació amb valor professional i millorar la seva qualificació.

Mesures per afavorir la participació i l'acompanyament

Descripció	Objectiu específic	Actuacions
Accions transversals per facilitar l'accés efectiu a les persones destinatàries.	5.1	A21. Signatura de convenis de col·laboració que facilitin l'obertura de processos d'acreditació i els itineraris i de formació.
	5.2	
	6.1	A22. Establiment de reunions informatives amb les comissions negociadores.
Accions d'acompanyament en la cerca de feina a aquelles persones que han acreditat alguna unitat de competència		A23. Exploració de la informació derivada de la negociació col·lectiva sobre les necessitats d'acreditació de competències i de formació.
		A24. Exploració de les possibilitats d'adaptació de la normativa estatal per tal de facilitar la flexibilitat en l'avaluació de les competències professionals.
		A25. Exploració de les possibilitats de la normativa per tal de facilitar la flexibilitat en els itineraris formatius conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat i/o títols de formació professional.
		A26. Revisió de l'impacte del preu públic en el finançament dels processos d'acreditació de competències.
		A27. Seguiment de les persones que s'han acreditat, mitjançant una metodologia àgil i estable que permeti avaluar l'efectivitat del procés.
		A28. Facilitar l'accés a cicles formatius i/o certificats de professionalitat mitjançant mesures d'informació i suport als destinataris d'actuacions d'acreditació de competències interessats en assolir una titulació oficial.
		A29. Derivació a les oficines de treball de les persones que passen per un procés d'acreditació.

4.3. Itineraris personalitzats: formació complementària

La finalitat del Pla d'acreditació i qualificació professionals és atendre les necessitats de qualificació dels col·lectius identificats, oferint-los la possibilitat d'avaluar les seves competències professionals, acreditar-les i, tot seguit, si cal, formar-se per assolir una qualificació. La certificació oficial de les competències recollides en una qualificació professional, completa o parcial, són els títols de formació professional o els certificats de professionalitat.

L'acreditació de competències professionals expressa allò en què les persones ja són competents. La informació proporcionada per anteriors procediments d'avaluació i acreditació ha demostrat que, sovint, la consecució dels objectius professionals, d'acord amb els interessos i les necessitats de les persones, passa per continuar un itinerari personalitzat de formació complementària conduent a l'obtenció d'un títol de formació professional inicial, un certificat de professionalitat o completar una qualificació.

Per això són rellevants, d'una banda, les proves d'accés que permeten la incorporació als cicles formatius i als certificats de professionalitat; i de l'altra, les mesures de flexibilitat de les ofertes de formació professional perquè faciliten que les persones puguin cursar la formació fent-la compatible amb la resta de les seves activitats. En aquest sentit, la formació no presencial, la formació semipresencial, les ofertes adaptades a col·lectius singulars, l'oferta modular de certificats de professionalitat, la matriculació parcial, entre d'altres, poden facilitar l'accessibilitat a la formació i la continuïtat al llarg de la vida.

5. Persones destinatàries

D'acord amb la detecció de necessitats duta a terme (vegeu document annex 1), es constata que hi ha sectors amb més mancances de qualificació que cal prioritzar per la urgència d'obtenir les acreditacions de competències que els permetin exercir una professió. És el cas de les qualificacions d'atenció sociosanitària a persones dependents, de la família professional de serveis socioculturals i a la comunitat, a la qual se li dona la màxima prioritat de desenvolupament a fi que les persones que estan exercint la professió obtinguin les acreditacions necessàries.

Es prioritzen també professions relacionades amb l'esport, com ara el socorrisme, el condicionament físic i el ioga, donat que a partir de la publicació de la Llei 7/2015, del 14 de maig, de modificació de la Llei 3/2008, del 23 d'abril, de les professions de l'esport, es crea el registre oficial de professionals de l'esport, que afecta directament les persones que estan exercint la professió. Per tant, també es detecta la necessitat d'obrir processos d'acreditació de competències en alguns dels col·lectius d'aquet sector.

Es fa també palesa la necessitat d'acreditar professions com la d'auditor energètic, de la família d'energia i aigua, així com els professionals relacionats amb els biocides emmarcats en qualificacions com la de serveis per al control de plagues, de la família professional de seguretat i medi ambient.

El sector sanitari també pren consciència de la necessitat de regular la professió de trasllat sanitari, d'acord amb el Reial decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, modificat pel Reial decret 22/2014, de 17 de gener, on s'estableixen els requisits mínims de titulació del personal de les ambulàncies assistencials.

Des de l'Administració s'ha considerat també la prioritització del col·lectiu de persones més grans de 45 anys i sense qualificació demostrada. D'aquesta manera, les persones en situació de desocupació i d'edat més avançada entren dins la màxima prioritització en les actuacions del Pla d'acreditació i qualificació professionals; això dona peu a convocar aquelles qualificacions en què es detecta experiència laboral per part d'aquest col·lectiu i que mostren possibilitats d'ocupació en el sector:

- Comerç i màrqueting
 - Auxiliars de comerç
 - Gestió del petit comerç
 - Auxiliars de magatzem
 - Activitats de venda
- Electricitat i electrònica
 - Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió
- Fabricació mecànica
 - Soldadura
- Hostaleria i turisme
 - Serveis de bar i cafeteria (nivells 1 i 2)
 - Serveis de restaurant (nivells 1 i 2)

6. Recursos humans i materials

Pel que fa els recursos humans i d'acord amb les actuacions que es plantegen i la disposició pressupostària anual, els departaments implicats poden ampliar el nombre de professionals destinats al desenvolupament del present Pla. Els departaments amb competències ja disposen d'equips humans que durant tot l'any dediquen els seus coneixements a aspectes relacionats amb l'acreditació i la qualificació professionals.

A més, es disposa d'una xarxa de centres que imparteixen formació professional amb personal habilitat per constituir comissions avaluadores del procediment d'avaluació i acreditació de competències.

Tot i això, cal habilitar personal per dur a terme les actuacions pròpies de l'acreditació en aquelles qualificacions per a les quals encara no es disposa de cartera d'experts habilitats per dur a terme el procés.

Pel que fa als recursos materials, entre ells, aplicacions informàtiques, espais, protocols d'actuació, plantilles, models de documentació, etc., són indispensables les guies d'evidència, les quals han d'estar actualitzades i adaptades a les característiques del nostre teixit empresarial i de la nostra ciutadania. A data d'avui s'han adaptat i, per tant, elaborat més de 150 guies a Catalunya, algunes de les quals es troben ja en estat de revisió.

Es poden consultar a continuació les guies adaptades a Catalunya; cada guia es correspon amb una unitat de competència (UC).

TAULA 3. GUIES D'EVIDÈNCIA PER FAMÍLIA PROFESSIONAL [FONT: ICQP. DATA: 26/06/2016]

Família professional	Nombre de guies (uc)
AE-Activitats físiques i esportives	22
AE_2-097_3 Condicionament físic en sala d'entrenament polivalent.	
AE_2-162_3 Condicionament físic en grup amb suport musical.	
AE_2-616_3 Instrucció en ioga.	
AE_2-511_3 Fitnes aquàtic i hidrocinesia.	
AE_2-160_2 Guia per itineraris en bicicleta.	
AE_2-339_2 Guia per itineraris eqüestres en medi natural.	
AE_2-096_2 Socorrisme en instal·lacions aquàtiques.	
CM-Comerç i màrqueting	13
CM_2-085_2 Activitats de venda.	
CM_2-631_2 Activitats de gestió del petit comerç.	
CM_2-412_1 Activitats auxiliars de comerç.	
CM_2-411_1 Activitats auxiliars de magatzem.	

Família professional	Nombre de guies (uc)
EA-Energia i aigua	13
EA_2-472_2 Muntatge, posada en servei, manteniment, inspecció i revisió d'instal·lacions receptores i aparells de gas.	
EA_2-191_2 Muntatge i manteniment de xarxes d'aigua.	
EA_2-262_2 Organització i control del muntatge i manteniment de xarxes i instal·lacions d'aigua i sanejament.	
EE-Electricitat i electrònica	10
EE_2-256_2 Operacions auxiliars de muntatge de xarxes elèctriques.	
EE_2-255_2 Operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques i de telecomunicacions en edificis.	
EE_2-257_2 Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió.	
EO-Edificació i obra civil	4
EO_2-585_2 Muntatge de bastides tubulars.	
FM-Fabricació mecànica	5
FM_2-035_2 Soldadura.	
FM_2-032_2 Mecanització per arrencament de ferritja.	
HT-Hostaleria i turisme	21
HT_2-093_2 Cuina.	
HT_2-328_2 Serveis de restaurant.	
HT_2-327_2 Serveis de bar i cafeteria.	
HT_2-091_1 Operacions bàsiques de cuina.	
HT_2-092_1 Operacions bàsiques de restaurant i bar.	
HT_2-222_1 Operacions bàsiques de pisos en allotjaments.	
IM-Instal·lació i manteniment	2
IM_2-568_2 Instal·lació i manteniment d'ascensors i altres equips fixos d'elevació i transport.	
QU-Química	8
QU_2-181_3 Organització i control dels processos de química bàsica.	
QU_2-247_3 Organització i control dels processos de química transformadora.	
SA-Sanitat	10
SA_2-025_2 Trasllat sanitari.	
SA_2-126_3 Audiopròtesi.	

Família professional	Nombre de guies (uc)
SC- Serveis socioculturals i a la comunitat	39
SC_2-089_2 Atenció sociosanitària a persones en el domicili.	
SC_2-319_1 Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals.	
SC_2-320_2 Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials.	
SC_2-322_3 Educació infantil.	
SC_2-448_3 Docència de la formació per a l'ocupació.	
SC_2-451_3 Promoció per a la igualtat efectiva de dones i homes.	
SC_2-567_3 Informació juvenil.	
SC_2-610_3 Instrucció de gossos d'assistència.	
SM- Seguretat i medi ambient	9
SM_2-026_2 Operació d'estacions de tractament d'aigües.	
SM_2-028_2 Serveis per al control de plagues.	
SM_2-251_3 Gestió de serveis per al control d'organismes nocius.	
TM- Transport i manteniment de vehicles	5
TM_2-048_2 Manteniment del motor i dels seus sistemes auxiliars.	
TM_2-197_2 Manteniment dels sistemes elèctrics i electrònics de vehicles.	

És important tenir en compte que hi ha guies que poden correspondre a diferents qualificacions donat que s'elaboren per unitat de competència. L'estat de les guies pot ser diferent, d'acord amb la seva actualització i/o adaptació:

- elaborades i preparades per ser utilitzades;
- elaborades en una versió no actualitzada, bé sigui per actualitzacions en la qualificació o per altres motius;
- elaborades, però pendents de canvis en la qualificació.

En qualsevol cas, aquest no és un factor determinant a l'hora de diagnosticar una necessitat, però sí que comporta més o menys rapidesa en l'actuació.

7. Calendari de desenvolupament

Per tal de calendaritzar les actuacions s'han de tenir en compte tots els factors exposats al llarg d'aquest Pla, com són els recursos actuals, els materials ja elaborats, la disposició d'agents externs per donar suport al finançament o a la mateixa gestió de les acreditacions, entre d'altres.

En l'annex 2, on es poden veure totes les actuacions que cal dur a terme per aconseguir els objectius específics del Pla, s'ha marcat la temporització prevista inicialment.

8. Finançament del Pla

Aquest Pla es desenvoluparà d'acord amb les possibilitats de recursos anuals i pressupost disponible. Es mostren els pressupostos destinats a acreditacions dels dos departaments amb competències per gestionar-les, que estan condicionats per l'aprovació i la disponibilitat. Així mateix, els imports poden ser susceptibles de ser modificats.

TAULA 4. FINANÇAMENT

	2016	2017	2018
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	41.094,00 €	1.100.000,00 €	500.000,00 €
Departament d'Ensenyament*	131.298,98 €	455.730,26 €	579.318,13 €
TOTAL	172.392,98 €	1.555.730,26 €	1.079.318,13 €

* Recursos destinats a personal docent del Departament d'Ensenyament per a la gestió dels processos d'acreditació, disponibles a partir de l'1 de setembre de 2016, d'acord amb el capítol I del pressupost del mateix Departament.

9. Seguiment i avaluació

El seguiment i l'avaluació d'aquest Pla es farà d'acord amb els indicadors i les actuacions descrites per a cada objectiu específic (annex 2). Correspon al Consell Català de Formació Professional constituir una comissió de seguiment en què estiguin representats tots els actors implicats en el desenvolupament del Pla, per tal d'obtenir la màxima transparència en la informació que cal anar treballant.

Així mateix, s'efectuaran les accions correctores oportunes d'acord amb els resultats obtinguts, que podran donar lloc a una nova definició en els indicadors i actuacions que s'han de dur a terme amb l'objectiu de millorar els resultats.

10. Marc legal

- Llei orgànica 5/2002, del 19 de juny, de les qualificacions i de la formació professional (BOE núm. 147, de 20.6.2002)
- Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (DOGC núm. 5422, de 16.7.2009)
- Llei 10/2015, del 19 de juny, de formació i qualificació professionals (DOGC núm. 6899, de 25.6.2015)
- Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (DOGC núm. 6914, de 16.7.2015)
- Reial decret 1224/2009, del 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per l'experiència laboral (BOE núm. 205, de 25.8.2009)
- Decret 21/1999, del 9 de febrer, de creació del Consell Català de Formació Professional (DOGC núm. 2826, de 12.2.1999)
- Decret 176/2003, del 8 de juliol, de creació de l'Institut Català de les Qualificacions Professionals (DOGC núm. 3935, de 29.7.2003)
- Decret 2/2016, del 13 de gener, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 7037, de 14.1.2016)
- Decret 284/2011, de l'1 de març, d'ordenació general de la formació professional inicial (DOGC núm. 5830, de 3.3.2011)
- Decret 182/2010, del 23 de novembre, d'ordenació de la formació professional per a l'ocupació a Catalunya (DOGC núm. 5764, de 26.11.2010)
- Resolució ENS/1891/2012, del 23 d'agost, d'organització de diverses mesures flexibilitzadores i actuacions en la formació professional inicial (DOGC núm. 6220, de 26.9.2012)
- Ordre ENS/313/2011, del 9 de novembre, per la qual es creen els preus públics per a determinats serveis corresponents a l'avaluació i l'acreditació de competències professionals, que han d'aplicar els centres dependents del Departament d'Ensenyament i del Departament d'Empresa i Ocupació (DOGC núm. 6011, de 23.11.2011)
- Acord GOV/49/2016, del 26 d'abril, pel qual s'aproven les directrius del Pla d'acreditació i qualificació professionals (DOGC núm. 7109, de 28.4.2016)